



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

“GÜVENLİK HİZMETLERİNDE ETKİLİ İLETİŞİM VE KURUMSAL
TEMSİL BECERİLERİ” HİZMET İÇİ EĞİTİM ANKET
DEĞERLENDİRME RAPORU



Personel Daire Başkanlığı

(Disiplin İşleri ve Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü)

RAPOR ÖZETİ

Tarsus Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı (Disiplin İşleri ve Hizmet İçi Eğitim Müdürlüğü) Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anketi çalışması kapsamında 22-23 Temmuz 2025 tarihlerinde Üniversitemiz Havacılık ve Uzay Mühendisliği Fakültesi Havacılık Yönetimi Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Nazmiye Ülkü PEKKAN tarafından idari personele yönelik “**Güvenlik Hizmetlerinde Etkili İletişim ve Kurumsal Temsil Becerileri**” eğitimi verilmiştir. Eğitim sonrasında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Personel Daire Başkanlığı (Disiplin İşleri ve Hizmet İçi Eğitim Müdürlüğü) tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Personel Daire Başkanlığı (Disiplin İşleri ve Hizmet İçi Eğitim Müdürlüğü) sorumluluğunda gerçekleşmiştir. Personel Daire Başkanlığı bünyesinde anket formları oluşturulmuş; oluşturulan formlar 04 Ağustos 2025–11 Ağustos 2025 tarihlerinde doldurulması için eğitime katılan tüm personele duyurulmuştur.

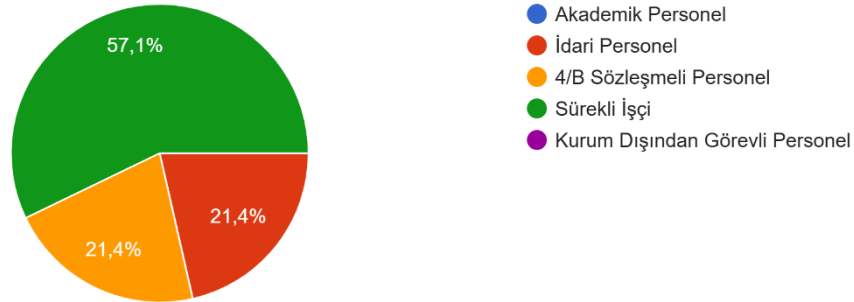
****Bu anket Google Forms üzerinden eğitim memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilme amacıyla uygulanmıştır.**

Eğitime toplam **27** personel katılmıştır. Uygulanan ankete 3 idari personel, 3 4/B’li personel, 8 sürekli işçi olmak üzere toplam **14** kişi katılmıştır. Ankete katılım oranı **%51,85**’tir.

Ankete Katılan 14 kişinin ünvan bazlı dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Statünüz

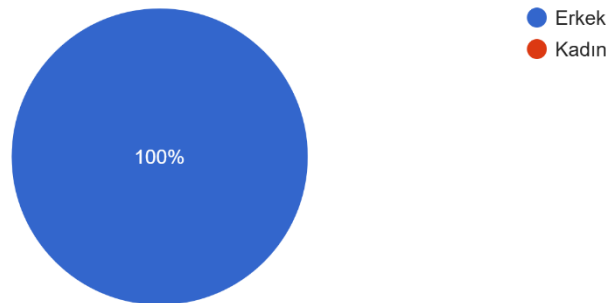
14 yanıt



Ankete Katılan 14 kişinin cinsiyet dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Cinsiyetiniz

14 yanıt



Anket kapsamında, eğitime katılan tüm personele toplam 10 adet 1-5 arasında puanlama yapabileceği soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken;

- “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan,
- “katılıyorum” seçeneğine 4 puan,
- “kararsızım” seçeneğine 3 puan,
- “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan,
- “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir.

Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar “Olumlu”, “Olumsuz” ve “Kararsız” olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara

- 4 ve 5 puan verenler “Olumlu”
- 3 puan verenler “Kararsız”
- 1 ve 2 puan verenler “Olumsuz” görüşe sahip olarak kabul edilmiştir.

Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanlara yönelik frekans tabloları oluşturulmuştur.

- Olumsuz görüşe sahip olanlar **kırmızı**,
- Kararsız görüşe sahip olanlar **gri**,
- Olumlu görüşe sahip olanlar **yeşil** renkle tablolarda gösterilmiştir.

Frekans Tabloları

ANKET SORULARI	1-2 Puan	3 Puan	4-5 Puan	Anket Sonucu
1- Eğitimci konuya ne derece hakimdi?	0,00%	0,00%	100%	Olumlu
2-Eğitimi veren kişinin anlatımı ne kadar anlaşılırdı?	0,00%	0,00%	100%	Olumlu
3-Eğitim yapılan fiziki ortam söz konusu eğitim için ne derece uygundu?	0,00%	7,10%	92,90%	Olumlu
4-Eğitimi veren kişi katılımcılarla yeterli iletişimi sağlayabildi mi?	0,00%	0,00%	100%	Olumlu
5-Eğitimin süresi ne derecede yeterliydi?	0,00%	7,10%	92,90%	Olumlu
6-Eğitim içerik olarak beklentilerinizi ne kadar karşılayabildi?	0,00%	7,10%	92,90%	Olumlu
7-Eğitimcinin kullandığı materyaller söz konusu eğitim için ne kadar uygundu?	0,00%	14,30%	85,70%	Olumlu
8-Eğitimcinin örneklendirmeleri sizin için ne derece yeterliydi?	0,00%	0,00%	100%	Olumlu
9-Eğitim sırasında anlaşılmayan noktalara ilişkin sorgulamalar ne derece yeterliydi?	0,00%	0,00%	100%	Olumlu
10-Eğitimi genel anlamıyla nasıl değerlendirirsiniz?	0,00%	0,00%	100%	Olumlu
MEMNUNİYET ORTALAMASI	0,00%	3,56%	96,44%	Olumlu

RAPOR SONUCU

Sonuç olarak “Güvenlik Hizmetlerinde Etkili İletişim ve Kurumsal Temsil Becerileri” eğitimi **%96,44**’lük memnuniyet oranı ile genel beklentiyi karşılamıştır. Anket sonunda “Üniversitemizden beklediğiniz bu tarz eğitim konuları veya eğitim vermesi için önerebileceğiniz eğitimci varsa belirtir misiniz?” sorusu yöneltilmiştir. Cevap olarak;

*Etkili iletişim eğitimi arada bir verilmedi.

**Eğitim için teşekkür ederiz faydalı bir eğitim oldu bilgilendik.

Talepler değerlendirilmeye alınmış olup önümüzdeki dönemlerde talep edilen eğitimlerin planlaması yapılacaktır.